

# Sekretesspolicy Cityverkstaden AB 2017-10-26

## 1. Insamling av information

Vi samlar in information från dig när du väljer att kontakta oss via något av våra formulär. Den insamlade informationen inkluderar som mest ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer, registreringsnummer på din bil, märke på din bil, mätarställning på din bil samt ditt personliga meddelande.

Dessutom tar vi automatiskt emot och sparar information från din dator och webbläsare, inklusive din IP-adress, uppgifter om programvara och hårdvara och den begärda sidan.

## 2. Användning av information

Den information vi samlar in från dig kan användas för att:

- Göra din upplevelse personlig och tillgodose dina personliga behov
- Tillhandahålla anpassade annonser
- Förbättra vår hemsida
- Förbättra vår kundservice och ditt behov av hjälp
- Kontakta dig via e-post eller telefon
- Administrera en tävling, ett erbjudande eller en undersökning

## 3. Utlämnande till tredje part

- Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför, inte personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd tredjepart som hjälper oss att driva vår webbplats eller vårt företag, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell.
- Vi anser att det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som medför en potentiell risk för en persons fysiska säkerhet, brott mot våra användarvillkor eller andra tillfällen då lagen kräver så.
- Allmänna uppgifter kan dock delas vidare till utomstående parter för marknadsföring, i annonssyfte eller andra ändamål.

## 4. Informationsskydd

- Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Vi använder oss av avancerade krypteringsmetoder för att skydda känsliga uppgifter som överförs över internet. Endast medarbetare som ska utträta ett specifikt jobb (t.ex. kundservice), får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/servrar som

används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.

- **Använder vi oss av cookies?**
- Ja. Våra cookies förbättrar tillgången till vår webbplats och identifierar återkommande besökare. Dessutom förbättrar våra cookies användarupplevelsen genom att spåra och målanpassa användarens intressen. Vår användning av cookies kopplas över huvud taget inte till personligt identifierbar information på vår webbplats.

## **5. Samtycke**

- Genom att använda vår webbplats godkänner du vår integritetspolicy.